

Описание функциональных характеристик
программного обеспечения "Система повышения
продающих свойств интернет-сайтов и аналитики
Smartpoint"

Оглавление

Введение.....	3
Назначение системы.....	3
Бизнес-процесс.....	3
Назначение документа.....	4
Функциональность.....	4
Подготовка к работе.....	4
Доступ к платформе:.....	4
Начало работы:.....	5
Регистрация:.....	5
Установка кода:.....	5
Первичная настройка:.....	6
Заявка на подключение модулей:.....	6
Работа с системой.....	6
Список виджетов.....	6
Описание:.....	6
Настройка:.....	7
Отображение на сайте:.....	8
Записи взаимодействий пользователей с виджетами.....	8
Описание:.....	8
Общая статистика:.....	8
Статистика виджета:.....	8
Список заявок:.....	8
Визуализация виджетов.....	9
Описание.....	9
Готовые интеграции со сторонними сервисами.....	10
Описание.....	10
API-методы для прямого запроса.....	11
Описание:.....	11
Обратный звонок.....	11
Описание:.....	11
Настройка:.....	11
Работа функционала:.....	12

Введение

Назначение системы

Smartpoint — облачная SaaS-платформа оптимизации конверсии, предоставляющая инструменты:

- Виджеты и интерактивные элементы: модульные окна, трейд-ин, квизы, витрина товаров, мультиформа и мобильная кнопка;
- Сбор данных о взаимодействиях пользователей с виджетами на сайте: показы, клики, заявки;
- Оптимизация отображения сайта на ПК и мобильных устройствах;
- Персонализация предложений и сегментация аудитории на основе поведения пользователя: просматриваемые страницы, проведенное время на странице, глубина просмотра, попытка закрыть страницу;
- API-интеграция для безопасного и защищенного получения заявок напрямую из базы данных;
- Готовые интеграции для синхронизации данных с CRM и аналитическими системами: AutoCRM, Bitrix24, Яндекс Метрика, Calltouch, Comagic, Roistat;
- Обратный звонок.

Бизнес-процесс

1. Пользователь получает доступ к кабинету настроек виджетов.
2. Пользователь выбирает нужный виджет для редактирования или создает новый, заполняя необходимые параметры.
3. Пользователь настраивает внешний вид и функциональность виджета и сохраняет их на тестовой странице.
4. Пользователь тестирует работу настроенного виджета на сайте, проверяя корректность отображения и функциональности.
5. Если настройка удовлетворительна, пользователь меняет параметры отображения на рабочую среду и сохраняет изменения
6. Виджет становится доступен пользователям сайта согласно выбранному местоположению и настройкам видимости
7. Периодически с виджета поступают заявки посетителей сайта, которые попадают в личный кабинет пользователя и дублируются на указанные им электронные почты.
8. Пользователь проверяет статистику использования виджета, используя встроенные в кабинет инструменты аналитики.
9. При необходимости пользователь возвращается к этапу настройки для внесения изменений.

Назначение документа

Материал руководства направлен на формирование у сотрудников партнеров (клиентов) основных навыков работы с платформой Smartpoint.

Функциональность

ПО обеспечивает:

1. Отображение виджетов на сайте:
 - a. Модальные pop-up окна;
 - b. Трейд-ин;
 - c. Квизы;
 - d. Витрина товаров;
 - e. Мультиформа;
 - f. Мобильная панель;
 - g. Виджет с отзывами;
2. Регистрацию и хранение записей взаимодействий пользователей с виджетами и всех отправленных заявок:
 - a. Отображение общей статистики, статистики виджетов и списка всех заявок посредством интерфейса личного кабинета;
 - b. Дублирование уведомлений на электронную почту и мессенджеры с возможностью разделение по направлениям или отделам.
3. Визуализацию виджетов:
 - a. Персонализация дизайна форм для бренда за счет готовых настроек и подключения пользовательских стилей CSS;
4. Готовые интеграции для синхронизации данных с CRM и аналитическими системами: AutoCRM, Bitrix24, Яндекс Метрика, Calltouch, Comagic, Roistat;
5. Работу API-методов, созданных для прямого получения заявок:
 - a. Метод для одного кабинета.
 - b. Метод для нескольких кабинетов
6. Работу обратного звонка при оставлении заявки в виджете.

Подготовка к работе

Доступ к платформе:

Веб-интерфейс: <https://panel.smartpoint.pro/>

Начало работы:

Регистрация:

Получение доступа в ЛК (логин/пароль) с помощью формы регистрации:

<https://panel.smartpoint.pro/auth/>

После прохождения процедуры регистрации необходимы дополнительные действия. Этот процесс состоит из 3 этапов:

- Установка кода из кабинета на сайт
- Первичная настройка
- Оставление заявки на подключение необходимых модулей

Установка кода:

После завершения процедуры регистрации аккаунта необходимо установить код на сайт, чтобы обеспечить корректную работу виджетов. Это JavaScript-код, который нужно разместить на каждой странице, где планируется отображение виджетов, перед закрывающим тегом `</body>`. Установка на разных CMS (WordPress, Bitrix и др.) может немного отличаться, но общий принцип тот же.

Код отправляется на указанную при регистрации электронную почту

Успешная регистрация на Smartpoint



noreply@smartpoint.pro noreply@smartpoint.pro 24 октября в 13:09

я >



Благодарим за регистрацию на panel.smartpoint.pro

Ваш логин: registration@smartpoint.pro

Ваш пароль: **password1234**

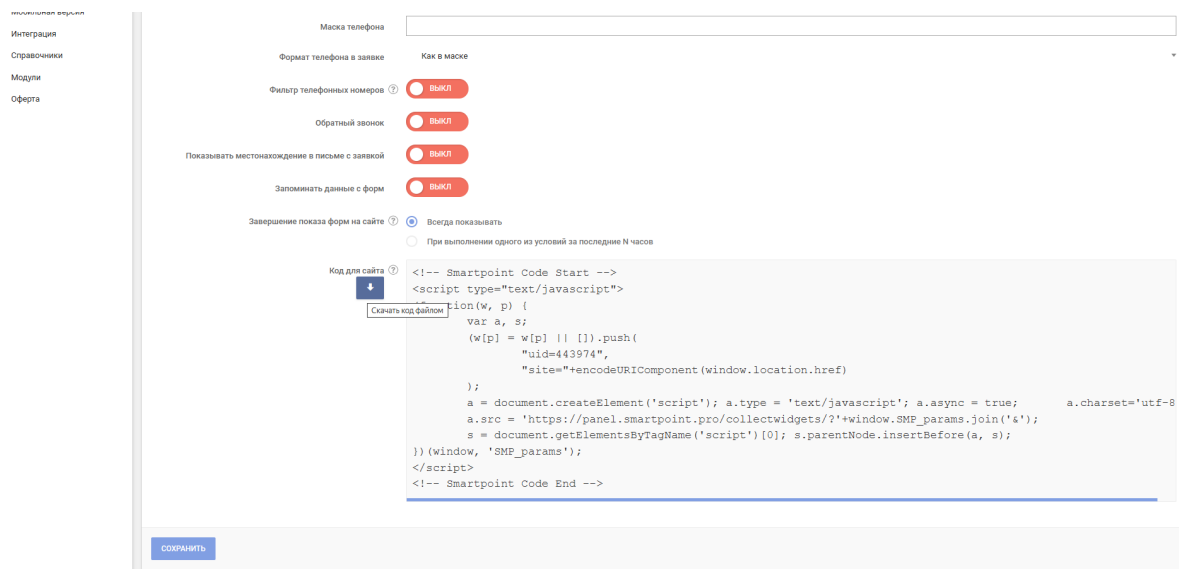
Выполните один простой шаг для начала работы, добавьте наш код на свой сайт.

Вы всегда можете просмотреть или скачать код для вставки на странице <https://panel.smartpoint.pro/settings/all/>

Вставьте код на каждую страницу, где будут отображаться виджеты Smartpoint, перед закрывающим тегом **body**.

Также код можно найти на странице "Общие настройки" и скачать:

<https://panel.smartpoint.pro/settings/all/>



Первичная настройка:

После завершения процедуры установки кода на сайт необходимо выполнить первичную настройку личного кабинета в разделах настроек:

- <https://panel.smartpoint.pro/settings/personal/> - на данной странице происходит настройка персональных данных.
- <https://panel.smartpoint.pro/settings/wordlists/mailGroups/> - на данной странице происходит настройка групп рассылки заявок

Заявка на подключение модулей:

Следующим шагом происходит подключение модулей виджетов в разделе "Модули":

<https://panel.smartpoint.pro/settings/tariff-plans/>. В блоке желаемого модуля необходимо указать контактные данные для дальнейшего обсуждения условий тарифного плана с отделом поддержки.

Работа с системой

Список виджетов

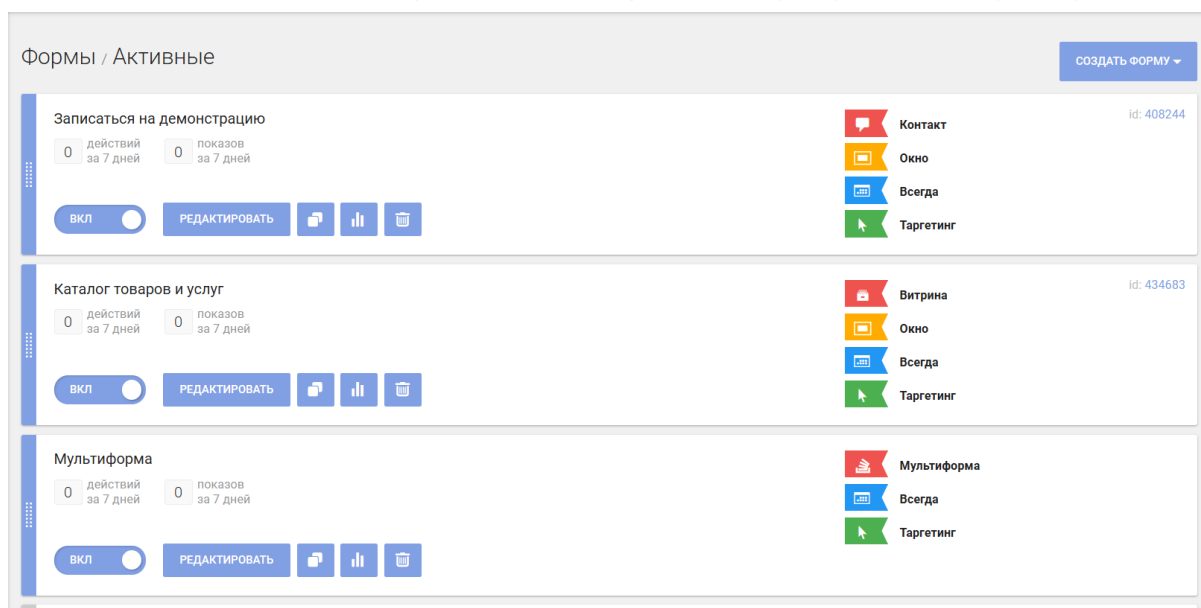
Описание:

Данный функционал предназначен для управления настройками и состоянием отображения виджетов на сайте. Виджет представляет собой интерактивный элемент интерфейса, предназначенный для предоставления пользователям дополнительной функциональности и удобства взаимодействия с сайтом.

Примеры доступных виджетов:

- Модальные pop-up окна (Контакты) для привлечения внимания к акциям, скидкам или важным объявлениям;
- Трейд-ин для быстрого сбора данных об автомобилях клиента;
- Интерактивные квизы для привлечения внимания посетителей посредством увлекательных тестов и опросов;
- Витрина товаров для удобного просмотра каталога в едином интерфейсе;
- Мультиформа и мобильная панель для быстрого доступа к виджетам, страницам и ссылкам на внешние ресурсы;
- Виджет отзывов, который собирает мнения со всех платформ в одном интерфейсе.

Все созданные виджеты отображаются на странице <https://panel.smartpoint.pro/>



Настройка:

Кабинет позволяет гибко настроить внешний вид и поведение виджетов, отображаемых на сайте. Возможности настройки включают:

- Контроль состояния виджета (включение/отключение)
- Выбор типа виджета (окно, кнопка, полоса).
- Настройку размеров и положения элемента на странице.
- Возможность добавления кастомизированных стилей оформления (цветовая гамма, шрифты, размеры полей и кнопок).
- Настройку появления виджета на странице, зависящей от действий пользователя (нахождение на странице определенное время, глубина просмотра, попытка закрыть страницу и т.п).
- Регулирование приоритетов отображения отдельных виджетов.
- Интеграцию виджета с различными системами учета статистики и метриками поведения пользователей.

Отображение на сайте:

Виджеты отображаются на страницах сайта согласно заданным правилам и условиям.

Пользовательские сценарии включают:

- Автоматическое открытие: виджеты появляются автоматически перед пользователем в зависимости от настроенных критериев (при первом заходе, при достижении определенной страницы, прокрутка страницы, наличие определенного фрагмента в ссылке)
- Пользовательское взаимодействие: открытие виджета инициируется пользователем (щелчок по кнопке)

Записи взаимодействий пользователей с виджетами

Описание:

Все действия пользователей, выполненные в рамках виджетов, регистрируются системой и сохраняются в защищенной базе данных.

Собираемые данные включают:

- Выполненные действия: просмотр виджета, клики
- Заполненную информацию в заявках: ФИО, телефон, email;
- Источник обращения: страница сайта, UTM-метки рекламной компании;

Общая статистика:

Для просмотра общей статистики имеется страница - <https://panel.smartpoint.pro/stats/>, на которой зафиксированы ключевые показатели: количество визитов, посетителей, общее количество полученных заявок и рассчитанная на основе этих данных конверсия.

Статистика виджета:

Каждый виджет обладает собственной страницей статистики - <https://panel.smartpoint.pro/statistic/>, где фиксируются информация о взаимодействии именно с ним: показы, клики по кнопке оставления заявки, конверсия на основе этих данных.

Список заявок:

Страница со списком заявок предназначена для мониторинга количества полученных заявок - <https://panel.smartpoint.pro/report/>. Каждая заявка детально зафиксирована вместе с датой и временем поступления, наименованием и типом формы, контактными данными клиента и типом устройства, с которого была оставлена заявка.

Визуализация виджетов

Описание

Настройки поддерживают широкую палитру визуальных решений для каждого из установленных виджетов. Основные возможности визуализации включают:

- Выбор цветовой гаммы: возможность подбора оттенков и цветов элементов виджета под корпоративный стиль клиента.
- Настройка шрифтов: библиотека из 14 разных шрифтов и возможность наследования шрифта самого сайта.

Редактирование формы / Записаться на демонстрацию (408244)

ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ	ВНЕШНИЙ ВИД	НАДПИСИ	E-MAIL	ПОВЕДЕНИЕ	ТАРГЕТИНГ	ИНТЕГРАЦИЯ	СТАТИСТИКА
Внешний вид							
Цвет фона	#ffffff	☐					
Цвет заголовка	#212121	☒					
Цвет текста	#4a4a49	☒					
Цвет кнопки (отправки)	#cbf34f	☒					
Цвет текста кнопки (отправки)	#212121	☒					
Цвет фона окна с согласием	#ffffff	☐					
Цвет текста согласия	#212121	☒					
Шрифт	Наследовать шрифт с сайта	☐					
Размер шрифта	14px	☐					

- Поддержка SVG-графики: высококачественное отображение иконок независимо от размера экрана.

Иконка

ВЫБРАТЬ



- Индивидуальная настройка стиля: возможность задать собственный шаблон оформления при помощи CSS-кода.

Визуализация каждого виджета выполняется с поддержкой адаптивной верстки, что гарантирует правильное отображение на любых устройствах - от смартфонов до больших мониторов.

Готовые интеграции со сторонними сервисами

Описание

Кабинет оснащен широким спектром готовых интеграций с популярными сервисами автоматизации бизнеса и аналитики. Список поддерживаемых систем:

- AmoCRM, Bitrix24: передача заявок и формирование сделок в CRM-систему;
- Яндекс Метрика: отслеживание поведения пользователей на сайте и проведение аналитики эффективности рекламных кампаний

- Comagic, Roistat, Calltouch: автоматическое распределение звонков между менеджерами, детальная статистика обращений.

Для настроек интеграций реализована страница “Интеграции” -

<https://panel.smartpoint.pro/settings/integration/>.

API-методы для прямого запроса

Описание:

Через специальные методы API разработчики могут организовать передачу заявок напрямую из одного или нескольких кабинетов. Это позволяет эффективно обрабатывать обращения вне зависимости от используемых сервисов и устройств. Доступ к методам предоставляется клиентам после отдельного согласования.

Запрос отправляется методом POST и включает объект JSON в теле запроса, всего два запроса:

- Получение заявок из одного кабинета
- Получение заявок из нескольких кабинетов

Для изучения API создана специальная страница - <https://panel.smartpoint.pro/api-docs-v2/>

Обратный звонок

Описание:

Функционал обратного звонка позволяет посетителям сайта инициировать звонок от оператора прямо через виджет. Пользователь указывает контактные данные и отправляет заявку. Оператор получает уведомление и связывается с клиентом по указанным данным. Для просмотра данных об обработанных звонках используется отдельный кабинет <https://cb.smartpoint.pro>. Для авторизации в нем используется логин / пароль от кабинета виджетов.

Настройка:

1. Необходимо активировать модуль обратного звонка в настройках своего кабинета <https://panel.smartpoint.pro/settings/all/>, выбрав соответствующую опцию “Обратный звонок” и сохранив настройки.
2. После этого нужно настроить филиалы с номером телефона и графиком работы на странице <https://panel.smartpoint.pro/settings/organization/>
3. Затем необходимо включить функционал отдельно для каждого используемого виджета. В настройках каждого виджета имеется вкладка “Интеграция”, в которой расположена опция “Обратный звонок - передавать данные” необходимая для активации или деактивации функционала.

Работа функционала:

1. Посетитель сайта обращает внимание на виджет, в котором включена функция обратного звонка.
2. Пользователь вводит свой номер телефона и отправляет заявку.
3. Запрос направляется в систему, фиксируется и распределяется среди доступных операторов.
4. Пользователь получает оповещение о принятии заявки и ожидании ближайшего звонка.
5. По истечении определенного рабочего промежутка оператор связывается с клиентом.